

Taqsim tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek

MIN AĦNA

It-Taqsim tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek (POYC) twaqqfet fl-2007 bl-għan primarju li tamministra l-iskema tal-ispizerija tal-għażla tiegħek, li tipprovdi medikazzjoni b'xejn lill-pazjenti intitolati permezz tal-ispizeriji fil-komunità. Il-POYC huwa ddedikat biex tinkiseb l-eċċellenza fl-għoti tal-aqwa servizz farmaċewtiku ta' kwalità f'ambjent iċċentrat fuq il-pazjent. Dan l-għan jintlaħaq permezz ta' kultura bbażata fuq hidma f'tim u tagħlim organizzattiv.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wiehed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- o Aħna se nittrattaw b'rispett u b'mod professjonali.
- o Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- o L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- o Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-holqa li ġeja: <https://poyc.gov.mt/skema-tal-poyc/l-ispizerija-tal-għażla-tiegħek-skema-nazzjonali/>
- o Dan id-dokument huwa komplementari għal-'Patient Charter' li jista' jiġi aċċessat fuq din il-link: https://healthcarestandards.gov.mt/wp-content/uploads/2024/03/Patients_Charter_EN.pdf

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Niprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u hielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpjenjaw ruġna li nwiegħbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpjenjaw ruġna li nwiegħbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruġhom u jitrattaw b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-hin ta' stennija se jkun ta' madwar 20 minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Servizz ta' appuntamenti mhux offruti.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jiprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jitrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-hinijiet u l-appuntamenti allokat meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĤEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suggerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- o Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: info.poyc@gov.mt
- o Permezz tas-servizz.gov billi eċċempl fuq 153, jew online fuq *Issotometri ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 2 jumejn tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- o It-Taqsim tal-Ispizerija tal-Għażla Tiegħek, Triq San Luqa, Gwardamangia, Malta
- o Mit-Tnejn sal-Gimgha: 08:00-13:00; Sibtijiet, Hdud u Festi Pubbliċi: Magħluqa
- o <https://poyc.gov.mt>
- o Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: info.poyc@gov.mt +356 2248 1800 (Malta) +356 2156 1606 (Gozo)
- o Permezz tal-midja soċjali:

